

## Specifieke product- of dienstenvoorwaarden

Trips In The Cloud (TITC) hanteert de Algemene Voorwaarden die zijn opgesteld door de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (hierna: Thuiswinkel.org). Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 9 juli 2015.

Naast deze algemene voorwaarden zijn tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing, en kan de Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid en bereik
- Artikel 4 - Prijzen, Betalingen en Verzuim
- Artikel 5 - Termijn en beëindiging
- Artikel 6 - Verzending en retouren
- Artikel 7 - Garantie
- Artikel 8 - TITC Platform
- Artikel 9 - Data
- Artikel 10 - Gegevensoverdracht en simkaarten
- Artikel 11 - Fair Use
- Artikel 12 - Overmacht
- Artikel 13 - Intellectueel Eigendom
- Artikel 14 - Aansprakelijkheid
- Artikel 15 - Vertrouwelijkheid
- Artikel 16 - Diversen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **TITC:** Trips in the Cloud en alle aangesloten bedrijven, waaronder Location Solutions Europe BV, Live Contacts BV en GPSKopen.
2. **GPS Tracker:** Het telematica-apparaat dat een Simkaart bevat om Objectgegevens naar het Trips in the Cloud Platform te verzenden.
3. **Trips in the Cloud (TITC) Platform:** De webapplicatie die alle objectgegevens verzamelt via de mobiele communicatieservices, waartoe toegang kan worden verkregen via <https://titc.gpscockpit.com> of via de TITC smartphone apps.
4. **TITC Producten en/of Diensten:** Het TITC Platform en/of Hardware.
5. **Intellectuele Eigendom (en/of eigendomsrechten)** Alle uitvindingen, octrooien, geregistreerde ontwerpen, ontwerprechten, databankrechten, auteursrechten, expertise, handelsmerken, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten die daarmee verband houden in alle landen.
6. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
7. **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan Klanten aanbiedt. De identiteit van de Ondernemer staat omschreven in artikel 2.
8. **Mobiele Communicatiediensten:** De mobiele elektronische communicatiediensten die worden gebruikt voor het verzenden van de objectgegevens via GPRS / 2/3/4/5G-netwerken, Bluetooth, Wifi en hun providers.
9. **Objectgegevens:** Door het voertuig uitgezonden gegevens zoals, maar niet beperkt tot: GPS-locatie, snelheid, richting, route, chauffeur, bestede tijd, activiteit, brandstofgegevens, DTC-info en sensorinformatie.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Location Solutions Europe B.V. handelend onder de naam Trips In The Cloud (TITC) en GPSKopen, Anthony van Hobokenstraat 7, 3161 KR Rhoon, Nederland

Bereikbaarheid:

Maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00 u

Telefoonnummer: +31-(0)10- 3021232

E-mailadres: [support@tripsinthecloud.com](mailto:support@tripsinthecloud.com)

KvK-nummer: 55033342

Btw-identificatienummer: NL8515.38.484.B.01

## **Artikel 3 – Toepasselijkheid en bereik**

1. Deze Specifieke Product- of Dienstenvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze specifieke product- of dienstenvoorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de specifieke product- of dienstenvoorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

## **Artikel 4 – Prijzen, Betalingen en Verzuim**

1. Tenzij anders overeengekomen met schriftelijke toestemming van beide Partijen, worden automatisch maandelijkse (terugkerende) abonnementen voor de TITC Producten en -Diensten geïncasseerd via SEPA-betalingen. De factuur bevat de melding van de afschrijving.
2. TITC blijft de juridische eigenaar van de Hardware totdat de Klant alle openstaande bedragen aan TITC heeft betaald, inclusief maar niet beperkt tot de prijs van de Hardware en Diensten en alle andere bedragen die aan TITC zijn verschuldigd.
3. In het geval van het leasen van de Hardware, blijft TITC te allen tijde eigenaar van de Hardware. TITC behoudt zich het recht voor om de Hardware van de Klant of de bezittingen van derden die de Hardware voor rekening van de Klant houden en/ of op kosten van de Klant in dit geval te de-installeren en te verwijderen als de Klant in gebreke is met enige verplichtingen uit hoofde van het Contract of Algemene Voorwaarden of Specifieke Product- of Dienstenvoorwaarden of wanneer er een vermoeden bestaat dat de klant in gebreke mocht komen aangaande een van zijn verplichtingen. De Klant zal alle nodige assistentie verlenen met betrekking tot het verwijderen van de Hardware en is aansprakelijk voor alle redelijke kosten in verband met het verwijderen van de Hardware.
4. TITC behoudt zich het recht voor om de tarieven eenmaal per kalenderjaar aan te passen en zal de Klant minstens één (1) maand van tevoren op de hoogte stellen.
5. In geval van achterstallige betalingen wordt de Klant beschouwd als in overtreding van het Contract en zonder enige kennisgeving zijn alle vorderingen van TITC op de Klant onmiddellijk opeisbaar. De Klant is verplicht om voor commerciële schulden de wettelijke rente op het openstaand bedrag te betalen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door TITC worden gemaakt in verband met de invordering en inning van achterstallige betalingen. In geval van niet-tijdige betaling behoudt TITC zich het recht voor de toegang en het gebruik van het TITC Platform door de Klant op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn verrekend en de kosten in verband met de opschorting en reactivering door de Klant worden gedragen.

#### **Artikel 5 – Termijn en beëindiging**

1. De termijn van het abonnement op de TITC Producten en Diensten staat vermeld in de webshop en wordt per email na de transactie bevestigd. Deze gaat in na het verstrijken van de Proefperiode. Na het verstrijken van de initiële termijn wordt het Contract automatisch verlengd met een zelfde termijn, tenzij een van beide Partijen een uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving ontvangt.
2. Beide Partijen kunnen, na schriftelijke kennisgeving, het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen, als de andere Partij een van de artikelen van de Algemene Voorwaarden of Specifieke Product- of Dienstvoorwaarden schendt, en een dergelijke schending niet binnen 30 dagen na ontvangst van kennisgeving van de schending verhelpt.
3. TITC behoudt zich het recht voor om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen als de Klant het verschuldigde bedrag niet betaalt binnen 10 dagen na de eerste vervaldatum.
4. TITC zal het Contract beëindigen na ontvangst van het daadwerkelijke bericht van insolventie van de Klant.
5. Na beëindiging van de Contact blijven alle clausules die expliciet of impliciet zijn bedoeld om te worden gehandhaafd na beëindiging van het Contract van toepassing.
6. Na beëindiging van het Contract en de wettelijke opzegtermijn van één (1) maand zal de toegang tot het TITC Platform en alle Diensten worden beëindigd.

#### **Artikel 6 - Verzending en retouren**

1. TITC zal proberen de Hardware op tijd te leveren en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen veroorzaakt door postdiensten of andere derde partijen.
2. Indien de Klant weigert bezit te nemen van de Producten of de Producten die hij bestelde in ontvangst te nemen, blijft hij niettemin verplicht om zijn betalingsverplichtingen en alle andere verplichtingen die in het Contract staan vermeld na te komen. In dit specifieke geval worden de Producten voor rekening en risico van de Klant opgeslagen.
3. In het specifieke geval dat de klant de hardware leaset, is de klant verplicht om de Hardware binnen 45 dagen na beëindiging van het contract terug te sturen. Als de Hardware niet binnen deze 45 dagen wordt geretourneerd of TITC van oordeel is dat de Hardware niet in goede staat verkeert, met uitzondering van normale slijtage, is de Klant verplicht om de initiële prijs van de Hardware te betalen aan TITC. Deze staat vermeld in de webshop.
4. De Klant is verantwoordelijk voor verlies of schade veroorzaakt tijdens de retourzending.

#### **Artikel 7 - Garantie**

1. TITC is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade/storingen als gevolg van installaties uitgevoerd door de Klant, een Partner of andere derde partij.
2. Garantie is niet van toepassing op normale slijtage en dekt geen ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing, abnormale opslag, schade en onrechtmatig gebruik van de Hardware.
3. De Klant zal de Producten bij aflevering inspecteren. In dit verband zal de Klant het aantal en de staat van de geleverde Producten controleren. Als de Klant een defect ontdekt, is hij verplicht TITC onmiddellijk op de hoogte te stellen door een e-mail te sturen met een duidelijke beschrijving van het probleem. Als de Klant op enig moment in het proces vanwege het gebrek geen gebruik kan maken van de TITC Producten en/of Diensten, is de Klant genoodzaakt om nieuwe Hardware te bestellen. De defecte Hardware kan alleen worden teruggestuurd nadat TITC de retourzending via het reguliere RMA-proces heeft toegestaan. TITC zal de Hardware verder onderzoeken en zal bepalen of de Klant in aanmerking komt voor een gratis vervanging van de Hardware of niet.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten en risico's van retourzendingen voor een RMA-claim.
5. De Klant is verantwoordelijk voor de kosten van de vervanging van verloren of beschadigde en/ of niet-herbruikbare Hardware.

#### **Artikel 8 – TITC Platform**

1. Als TITC verleent de Klant een beperkte niet-exclusieve, niet- overdraagbare licentie om het TITC Platform te gebruiken voor het volgen van het voertuig / de voertuigen, om tijdens de looptijd en in overeenstemming met het Contract gegevens te verkrijgen en analyse van het voertuig uit te voeren.
2. De Klant mag het TITC Platform uitsluitend gebruiken in verband met het aantal GPS Trackers dat door TITC is geleverd. Extra Hardware kan worden besteld door een bestelling te plaatsen bij TITC.

3. De Klant is verantwoordelijk voor het hebben van een goed werkende webbrowser en internetverbinding om toegang te krijgen tot het TITC Platform en voor een juiste configuratie van het TITC Platform.
4. De Klant is verantwoordelijk voor het veelvuldig controleren van goed werkende Hardware en TITC Platform.
5. Indien de Klant gebruik maakt van kilometerstanden (bijvoorbeeld om fiscale bijtelling van voertuigen te voorkomen of om reiskosten te declareren of zakelijk door te belasten), dan dient de Klant deze veelvuldig te controleren. Actuele kilometerstanden dienen tenminste iedere maand ingevoerd te worden. Afwijkingen groter dan 10% dienen gerapporteerd te worden aan TITC, zodat TITC de goede werking kan controleren. TITC zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige indirecte, incidentele, vervolg-, algemene of voorbeeldschade, puur economisch verlies (direct of indirect), verhoogde kosten, boetes of boetes, gedeerde inkomsten, winst, goodwill of gegevens, of schade aan eigendommen, hetzij geleden door de Klant of enige andere persoon, die voortvloeit uit of verband houdt met de goede werking van Hardware en/of TITC Platform.
6. TITC kan en zal niet garanderen dat Objectgegevens en Mobiele Communicatiediensten de functionaliteit van het TITC Platform zullen blijven ondersteunen, noch dat de klant het TITC Platform met succes voor het beoogde gebruik kan gebruiken, omdat een dergelijk gebruik gedeeltelijk afhankelijk is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van TITC liggen, met inbegrip van die omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk zal worden gehouden op grond van clausules van de Algemene Voorwaarden en Specifieke Product- of Dienstenvoorwaarden.
7. TITC behoudt zich het recht voor om het uiterlijk, de bruikbaarheid en de functionaliteit van het TITC Platform en de weergave van Objectgegevens te wijzigen.

#### **Artikel 9 - Data**

1. De Klant stemt in met het verzamelen, het compileren, de opslag, het gebruik en de verwerking van systeemgebruiksgegevens, evenals geaggregeerde en niet-geaggregeerde gegevens om de TITC Producten en/ of Diensten te behouden en te verbeteren met het oog op de detectie van fraude en misbruik, voor technische diagnostiek, om gebruiksrapporten te maken en voor de ontwikkeling van nieuwe producten.
2. TITC zal alle persoonlijke gegevens Anonimiseren voorafgaand aan het gebruik van de gegevens.
3. De Klant verleent hierbij TITC een niet-exclusief, wereldwijd, onherroepelijk recht en licentie voor het verzamelen, gebruiken, kopiëren, opslaan, verzenden, wijzigen en creëren van afgeleide werken met gegevens en systeemgebruiksgegevens en geanonimiseerde gegevens zowel voor eigen gebruik als voor verdere distributie.
4. TITC zal de Klant de noodzakelijke toegangsgegevens verstrekken, zoals accountnamen, gebruikersnamen en wachtwoorden. De Klant zal de uitgegeven wachtwoorden onmiddellijk wijzigen nadat hij om veiligheidsredenen voor de eerste keer toegang tot het TITC Platform heeft gehad. De Klant is verplicht om de toegangsgegevens te allen tijde vertrouwelijk te houden.
5. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van het TITC Platform. Als een andere persoon dan de Klant zelf toegang heeft verkregen tot het TITC Platform via de toegangsgegevens van de Klant, zelfs als de Klant niet instemde met of onbekend was met een dergelijk gebruik, is de Klant verantwoordelijk, tenzij een dergelijk gebruik plaatsvindt drie werkdagen nadat TITC een schriftelijk verzoek van de Klant heeft ontvangen om de toegangsgegevens van de gebruiker namens hem te blokkeren.
6. TITC garandeert dat alle geregistreerde gegevens van de voertuigen en klantgegevens ten minste voor de duur van de abonnementsperiode plus 1 maand blijven bewaard, tenzij anders overeengekomen. Voor het opvragen van deze gegevens na beëindiging van de contractperiode, zal TITC kosten in rekening brengen. Na afloop van de abonnementsperiode plus 1 maand is TITC gerechtigd om alle gegevens te verwijderen.
7. TITC gebruikt de hiervoor gestelde bewaartermijnen voor de opslag van gegevens in haar systemen. De Klant is verplicht om te zorgen voor de toepasselijke opslagperioden van zijn eigen administratie(s) en bijbehorende gegevens.

#### **Artikel 10 – Gegevensoverdracht en simkaarten**

1. TITC zal de Mobiele Communicatieservices voor de overdracht van Objectgegevens tussen het apparaat en het TITC Platform aanschaffen. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat TITC afhankelijk is van de prestaties van de derden die deze diensten leveren en kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beschikbaarheid van de Mobiele Communicatiediensten, noch voor de snelheid waarmee de Objectgegevens worden verzonden.
2. Als netwerkproviders op enig moment aangeven dat netwerkdekking zoals, maar niet beperkt tot, / GPRS / 2/3/4/5G zal worden stopgezet, zal TITC de klant informeren over de acties die moeten worden ondernomen om het gebruik van TITC-Producten en / of Diensten voort te zetten. Als de hardware hierdoor moet worden geüpgraded, verzonden, in- of uitgebouwd of anderszins, dan kunnen extra kosten van toepassing zijn.
3. TITC zal de Klant Simkaarten verstrekken voor elke GPS Tracker die de Klant mag gebruiken in combinatie met het TITC Platform in het kader van de verzending van Objectgegevens tussen het voertuig en het TITC-platform.
4. TITC blijft te allen tijde de wettelijke eigenaar van de verstrekte simkaarten. Bij beëindiging van het Contract zal de Klant de simkaarten op eigen kosten terugsturen of vernietigen.
5. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de in de GPS Tracker aanwezige Simkaart uitsluitend zal worden gebruikt voor de overdracht van Objectgegevens, dat de Klant verantwoordelijk zal worden gehouden en aansprakelijk is in geval van misbruik, fraude of fysieke schade aan de Simkaart.
6. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Simkaart al dan niet tijdelijk automatisch zal worden geblokkeerd indien aanmerkelijk meer data overdracht plaatsvindt dan vooraf geraamd. Dit kan leiden tot het tijdelijk verlies van Data.
7. De Klant zal TITC te allen tijde vrijwaren van en verdedigen tegen elke vorm van verlies, schade, boetes, kosten of uitgaven (inclusief juridische kosten) voortvloeiend uit of in verband met claims van derden.)

#### **Artikel 11 – Fair Use**

1. Door deze Specifieke Product- of Dienstvoorwaarden te accepteren, stemt de Klant ermee in om de Fair Use Policy te respecteren. De Fair Use Policy van TITC is ontworpen om ervoor te zorgen dat het TITC platform in optimale conditie werkt voor al onze Klanten. De Klant kan worden gevraagd om het gebruik van het Platform en de Diensten te verminderen als wordt vermoed dat de Klant ongepast of overmatig gebruik maakt van het TITC Platform.
2. De Fair Use Policy van TITC is van toepassing op alle Klanten, maar heeft uitsluitend betrekking op de Klant als deze ongepast of overmatig gebruik maakt van het TITC Platform.

#### **Artikel 12 - Overmacht**

1. Indien TITC door Overmacht niet aan enige verplichting jegens de Klant krachtens het Contract kan voldoen en, naar het oordeel van TITC, de Overmacht van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, heeft TITC het recht de uitvoering van de Overmacht uit te stellen tot de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de situatie van overmacht veroorzaakt niet meer optreedt.
2. Indien TITC als gevolg van Overmacht niet aan enige van haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen en, naar het oordeel van TITC, de Overmacht blijvend of langdurig is, kunnen de Partijen tot een schikking komen betreffende de ontbinding van het Contract in overeenstemming met de rechtsnorm en de gevolgen daarvan.
3. In het geval dat TITC gedeeltelijk aan zijn verplichtingen onder Overmacht heeft voldaan of slechts ten dele in staat is om zijn verplichtingen na te komen, is het gerecht gerechtigd om alle activiteiten die voorafgaand aan en tijdens de Overmacht aan de Klant zijn uitgevoerd, in rekening te brengen.

#### **Artikel 13 – Intellectueel Eigendom**

1. TITC blijft te allen tijde de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de TITC Producten en/ of Diensten. Elk gebruik of enige reproductie, geheel of gedeeltelijk, van Intellectuele Eigendom is ten strengste verboden.
2. In de situatie waarin de Klant op elk moment direct of indirect kan betwisten dat TITC eigenaar is van de Intellectuele Eigendomsrechten of op welke manier dan ook de rechten van TITC op de TITC Producten en/ of Diensten schendt, of de waarde van de Intellectuele Eigendomsrechten die

erin berusten, heeft TITC de het recht om het Contract onmiddellijk te beëindigen en de toegang te blokkeren.

3. De Klant zal geen schade toebrengen of toestaan aan derde partijen of de Intellectuele Eigendomsrechten van TITC in gevaar brengen.
4. De Klant zal TITC alle schade vergoeden die TITC heeft geleden als gevolg van het gebruik door de Klant van Intellectuele Eigendomsrechten van TITC anders dan vermeld in het Contract.
5. De Klant zal op geen enkele manier wijzigingen aanbrengen in de verpakking, het ontwerp, de logo's, handelsmerken of labels van de Producten en Diensten zoals geleverd door TITC, tenzij dergelijke wijzigingen eerst schriftelijk zijn goedgekeurd door TITC.

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

1. Niets in dit artikel 14 en in het gehele Contract wordt geacht de aansprakelijkheid van een Partij uit te sluiten of te beperken met betrekking tot verlies of schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van een Partij of haar functionarissen, werknemers, agenten of aannemers; of met betrekking tot verwondingen, schade aan de gezondheid of overlijden van een persoon, veroorzaakt door een Partij of haar functionarissen, werknemers, agenten of aannemers, met betrekking tot de betaling van alle bedragen verschuldigd krachtens dit Contract; of voor enige andere aansprakelijkheid die niet bij wet kan worden uitgesloten.
2. TITC zal in geen geval aansprakelijk zijn (ongeacht of dit Contract, onrechtmatige daad, inclusief nalatigheid of anderszins is) voor enige indirecte, incidentele, vervolg-, algemene of voorbeeldschade, puur economisch verlies (direct of indirect), verhoogde kosten, boetes of boetes, gedeelde inkomsten, winst, goodwill of gegevens, of schade aan eigendommen, hetzij geleden door de Klant of enige andere persoon, die voortvloeit uit of verband houdt met enige handeling of nalatigheid van TITC.
3. TITC is niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade geleden door de Klant in de mate veroorzaakt door enige vertraging of verzuim van de Klant om zijn verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden of de Specifieke Product- of Dienstenvoorwaarden te vervullen, noch voor een toevallige, nalatige of opzettelijke handeling van de Klant, zijn agenten of werknemers en defecten in producten en/ of diensten die door een derde aan de klant zijn verstrekt.
4. De aansprakelijkheid van TITC hetzij contractueel, onrechtmatige daad (inclusief in beide gevallen nalatigheid), verkeerde voorstelling van zaken (andere dan frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken), schending van wettelijke verplichtingen of anderszins krachtens het Contract, is beperkt tot de nettoprijs betaald of te betalen door de Klant voor het TITC-platform of de producten in de periode van 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan de datum waarop de aansprakelijkheid voor het eerst ontstond. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van TITC uitgesloten.
5. Elke claim voor verlies of schade moet binnen zes (6) maanden na de datum waarop de schade is veroorzaakt aan TITC worden gemeld. Na deze zes (6) maanden is de aansprakelijkheid van TITC uitgesloten.
6. De Klant gaat ermee akkoord TITC schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen enigerlei aansprakelijkheid, verlies, letsel, vordering, actie, kosten, uitgave of claim voortvloeiend uit of in verband met enig gebruik of bezit door de klant van de gegevens geproduceerd door de TITC Producten en/of Diensten en/of het ongepaste of ongeoorloofde gebruik van de Producten en of Diensten.
7. TITC is niet aansprakelijk voor de installatie van de Hardware en eventuele problemen die zich voordoen als gevolg van deze installatie als deze installatie wordt uitgevoerd door de Klant, een TITC-partner of een andere derde partij. Bij voertuigen die relatief weinig rijden (minder dan 150 kilometer per week) en/of veel stil staan (langer dan 4 dagen achtereenvolgens) dient rekening gehouden te worden met het feit dat de hardware van TITC kan zorgen voor een snellere ontlading van de accu waarop de hardware is aangesloten. In deze gevallen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) bijladen van deze accu's. TITC is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade welke hieruit voortvloeit.
8. Alle garanties, voorwaarden of andere in het statuut geïmpliceerde voorwaarden die niet in het Contract zijn vermeld, zijn, voor zover toegestaan door de wet, uitgesloten van het Contract.

#### **Artikel 15 - Vertrouwelijkheid**

1. Geen van de partijen zal enige vertrouwelijke informatie delen, openbaar maken of anderszins direct of indirect aan derden verstrekken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij dit uitdrukkelijk hierin is toegestaan of wettelijk vereist is op enig moment tijdens of na de looptijd van het Contract.

#### **Artikel 16 - Diversen**

1. Behalve waar hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, is geen enkele wijziging van het Contract geldig of bindend, tenzij schriftelijk vastgesteld
2. Een persoon die geen Partij is van deze overeenkomst, mag geen enkele bepaling van het Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 afdwingen.
3. Geen van beide Partijen mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract geheel of gedeeltelijk overdragen of verwijderen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, op voorwaarde dat TITC dit mag uitbesteden, overdragen of vervreemden van enige van zijn rechten en verplichtingen onder het Contract, geheel of gedeeltelijk, aan een van zijn Partners zonder de voorafgaande toestemming van de Klant.
4. Alle kennisgevingen, toestemmingen, claims, ontheffingen en andere mededelingen ingevolge dit Contract moeten schriftelijk zijn, in het Nederlands en handmatig worden afgeleverd of per gewone post, aangetekende brief, koerierdienst of e-mail worden verzonden naar de juiste adressen die in het Contract zijn vermeld. Een kennisgeving is van kracht na ontvangstbewijs of op het moment van succesvolle verzending (indien per e-mail bezorgd).
5. De Klant en bevoegde gebruikers van de voertuigen met TITC Hardware zijn te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van alle relevante wet- en regelgeving naast codes voor veilig rijden en TITC is in geen geval aansprakelijk voor enige opgelegde boete of straf.
6. TITC is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van Producten of Diensten als gevolg van de conditie van de voertuigen waarin de Hardware is geïnstalleerd. De Klant is verantwoordelijk voor de optimale conditie van het voertuig. Dit is inclusief de accu in de voertuigen, omdat de TITC-hardware onderhevig is aan lekstroom die mogelijk de accu ('s) van de voertuigen kan afvoeren. Vooral bij langere perioden van inactiviteit (> 2 weken) is het risico op een lege batterij aanzienlijk.